



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย... อำเภอหนองหงส์... จังหวัดบุรีรัมย์

ที่... บร ๘๔๙๐๑/๘๒

วันที่... เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน... รอบ ๖ เดือน... ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน... นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อให้เป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ การให้ข้อมูล ที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติตามที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการใช้หลักการใช้หลักพึงใจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับประทานยาหรือรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน /เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย ต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๓ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๗ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๗ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๘ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๑ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๘๗ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองฝ้าย ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียนมา...

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน							รวม
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ใบตราสาร	-	-	-	-	-	-	๑๗	๑๗
๒	การจดทะเบียนนพาหนะ/ขอใบอนุญาตติดตั้งใหม่	-	-	-	-	๒	-	๒	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	๓	๑	-	๑	๑	-	๖	๖
๔	การขอใช้ไฟฟ้า/ประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๐	๒	๓	๕	๓	๓	๒๖	๒๖
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑	-	-	-	-	๑	๒	๒
๗	การรับแจ้งประจำชำระรถ/ซ่อมรถ	๑๐	๔	๑	๒	๗	๒	๑๖	๑๖
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕	๑๒	๕	๕	๑๐	๗	๕๔	๕๔
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๕	๒	๑๐	๑๐	๓	๗	๓๗	๓๗
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๑	๑	-	-	๒	๒
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๕	๔	๑๐	๑๑	๑๓	๖	๕๐	๕๐
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๓	-	๕	๑	๑	๑	๑๑	๑๑
๑๓	งานให้บริการขึ้นทะเบียนสัตว์	-	-	-	-	๗๓	-	๗๓	๗๓
๑๔	งานให้บริการจัดขึ้นสัตว์	-	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑๕	งานให้บริการคำแนะนำ ส่งเสริมให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกษตร ปศุสัตว์	๑๕	๒๕	๓๘	๓๐	๑๕	๑๐	๑๓๓	๑๓๓
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยโรคสัตว์	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒๑	๑๔	๑๕	๑๕	๑๑	๑๐	๘๖	๘๖
๑๘	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕	๗	๔	๔	๗	๓	๓๕	๓๕
๑๙	ให้บริการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์	๑๐	๑๕	๑๕	๑๘	๑๕	๒๐	๙๓	๙๓
	รวม	๙๓	๘๗	๑๐๗	๑๐๘	๑๖๑	๑๘๗	๗๕๓	๗๕๓